



# 360° - / Multi-Source-Feedback



Das 360°- / Multi-Source-Feedback dient der Erfassung fachlicher und persönlicher Kompetenzen. Durch die Einschätzung aus einer multi-dimensionalen Perspektive erhält der Teilnehmer eine Rückmeldung über seine Leistung, sein Verhalten und mögliche Potenziale.

– **Zielgruppe**

- Führungs- und Schlüsselkräfte eines Unternehmens, die verhaltensorientierte Rückmeldungen aus mehreren Perspektiven erhalten wollen

– **Vorteile / Nutzen**

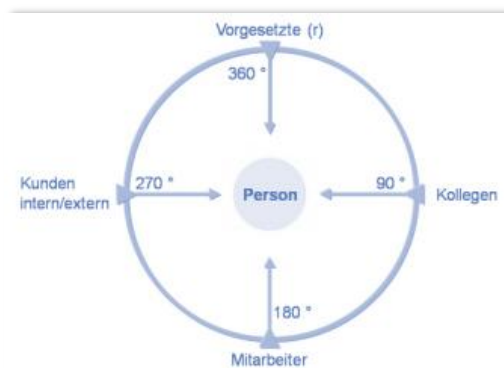
- Ermöglicht die Identifikation von Leistungsträgern für individuelle Förderung und Weiterentwicklung, z.B. Auswahl von Nachwuchsführungskräften oder Erstellung von Kompetenzportfolios, Nachfolge- und Karriereplanung
- Transparenz der Führungskultur
- Förderung der Kommunikation und strukturierter Feedbackprozesse
- Messung von Veränderungen über die Zeit (bei Wiederholung)

– **Einsatzmöglichkeiten**

- Unterstützung von Change-Prozessen und strategischen Neuausrichtungen von Unternehmens- oder Teilbereichen
- Zeigt konkrete Stärken und Entwicklungsfelder für einzelne Schlüsselmitarbeiter und Führungskräfte auf und ermöglicht somit den gezielten Einsatz von Personalentwicklungsinstrumenten

**Diagnostik**

- Einzel-Assessment
- Auswahl-Assessment
- Development-Center
- Management-Audit
- **360°-Feedback**
- DISG®
- ProfileXT™
- Reiss Profile™



Weitere Informationen:  
hr-horizonte GmbH  
Telefon 040 / 22 92 71 11  
Mail [info@hr-horizonte.de](mailto:info@hr-horizonte.de)  
[www.hr-horizonte.de](http://www.hr-horizonte.de)

## Instrumentenunabhängige beispielhafte Projektstruktur

1. Definition von Inhalten und der Methode	2. Umsetzung auf IT-Basis und Test	3. Durchführung	4. Bewertung
<ul style="list-style-type: none"><li>- Festlegung der technischen Details, d.h. für welchen Mitarbeiterkreis mit welcher Zielsetzung innerhalb welchen Zeitfensters</li><li>- Definition der spezifischen inhaltlichen Parameter, die im Rahmen des Multi-Source-Feedbacks untersucht werden sollen, z.B. Aspekte des Kommunikations- oder Führungsverhaltens der Führungskräfte</li><li>- Festlegung der Form, in der die Ergebnisse an die Beteiligten zurückgemeldet werden, z.B. mittels Workshops</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Umsetzung der definierten Inhalte, dafür steht entsprechend Ihren Wünschen eine Auswahl unterschiedlicher (IT-basierter) Instrumente zur Verfügung<ul style="list-style-type: none"><li>- Das Development Feedback - Professional</li><li>- Das Development Feedback - Standard</li><li>- Checkpoint™ 360°</li></ul></li><li>- Überprüfung der Durchführung, Auswertung und Interpretation des Multi-Source-Feedbacks innerhalb eines Pilotprojektes</li><li>- Abstimmung der sich eventuell daraus ergebenden Änderungsvorschläge mit Prozessverantwortlichen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Durchführung des Multi-Source-Feedbacks mit der Gesamtstichprobe im definierten Zeitrahmen</li><li>- Erstellung der Ergebnisberichte</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Je nach vorheriger Abstimmung, Rückmeldung der Ergebnisse im Einzelgespräch an die beurteilten Mitarbeiter bzw. in aggregierter Form an die Vorgesetzten oder an die Geschäftsführung, um die entsprechenden Maßnahmen abzuleiten</li><li>- Ggf. Unterstützung des Feedback-Prozesses, z.B. durch externe Berater oder durch Trainingsmaßnahmen zur Durchführung von Feedbackgesprächen</li></ul>

- **Je nach Bedarf, Umfang und Leistungsspektrum unterscheiden wir zwei unterschiedliche online-gestützte Feedbackinstrumente**
  - Das Development Feedback
    - Ein leicht handhabbares übersichtliches Instrument, welches ein eigenes Controlling und die Steuerung durch die Feedbackempfänger sowie eine flexible Reaktion ermöglicht
    - Das Development Feedback – Professional
      - Darstellung der Ergebnisse als intraindividuellem Perspektivvergleich in Prozenträngen, verglichen mit dem Selbstbild, Illustration der Ergebnisse in einem ausführlichen Ergebnisbericht
    - Das Development Feedback – Standard
      - Darstellung der Ergebnisse auf Mittelwertebene, verglichen mit dem Selbstbild
      - Erläuterung der Ergebnisse in einem Ergebnisbericht auf Zahlenebene
  - Checkpoint™ 360°
    - Ein standardisiertes Verfahren zur Messung von 8 klassischen Hauptkompetenzbereichen aus dem Bereich Führung, welches online in 30 Minuten durchgeführt werden kann
    - Auswertung der Ergebnisse innerhalb eines Tages in Form eines Berichtes, dieser enthält zudem individuelle Entwicklungsempfehlungen

---

## Kontaktadressen

### Hamburg

Lilienstraße 3  
D-20095 Hamburg  
T +49 (0) 40 / 22 92 71 11  
F +49 (0) 40 / 22 92 71 80

### Düsseldorf

Breisacher Straße 31  
D-40468 Düsseldorf  
T +49 (0) 211 / 42 30 245

Besuchen Sie uns im  
Internet unter:  
[www.hr-horizonte.de](http://www.hr-horizonte.de)

oder nehmen Sie Kontakt auf  
unter:  
[info@hr-horizonte.de](mailto:info@hr-horizonte.de)