

# Offene Seminare 2011

Unsere beliebtesten Seminare jetzt für Sie in Hamburg!

Hoher  
Lernerfolg  
durch begrenzte  
Teilnehmerzahl!



**HR-HORIZONTE**  
PERSONALBERATUNG

- Einstellungsinterviews kompetent führen (15. April)
- Psychologie für Vorgesetzte (23. / 24. Mai)



# Psychologie für Vorgesetzte

## Ihre Trainerin



Inga Klopp,  
Diplompsychologin,  
seit mehreren Jahren  
Trainerin im Bereich  
Kommunikation,  
Führung, Teamentwick-  
lung, Konfliktmanage-  
ment sowie Zeit- &  
Selbstmanagement. Sie  
unterstützt ihre Kunden  
bei der Konzeption und  
Durchführung von  
Führungsplanspielen  
und Führungskräfteent-  
wicklungsprogrammen.  
Weitere Tätigkeits-  
schwerpunkte bilden die  
Bereiche  
Konfliktanalyse,  
Konfliktintervention  
sowie Diagnostik in der  
Personalauswahl.

## 1. Tag: Die Persönlichkeit des Mitarbeiters besser verstehen

Mitarbeiter richtig einschätzen – Mitarbeiter effizient führen

- Liegen Sie mit Ihrem Bild von Ihren Mitarbeitern richtig?
- Wo liegen Stärken und Schwächen verschiedener Mitarbeitertypen?
- „Hoffnungslose Fälle“ unter Ihren Mitarbeitern – gibt es das?

Die Psychologie der Mitarbeiterführung

- Motivation ist mehr als Loben – die 3 Wege der Mitarbeiterführung
- Commitment und Selbstverpflichtung bei Mitarbeitern erzeugen
- Diskussion von Praxisfällen – Lösung von Motivationsproblemen

Management von Veränderungsprozessen

- Ursachen von Verhaltensmustern erkennen
- Problembewusstsein und Akzeptanz für Veränderungen schaffen
- Wie kann man mit uneinsichtigen Mitarbeitern verfahren?
- Umgang mit Mitarbeitern, die „wollen“ aber nicht „können“
- In Veränderungsprozessen / Krisen psychologisch geschickt führen

## 2. Tag: Psychologie im Team

Konfliktsituationen geschickt beherrschen

- Führung ist selten konfliktfrei – wie gelingt ein Interessenausgleich?
- Ursachen und Verstärker von Konflikten
- Konfliktstadien: Wo befinden Sie sich und wie gelingt der Ausstieg?
- Konfliktlösungstechniken in harten Auseinandersetzungen

Fallstricke und psychologische Spiele im Team

- So erkennen Sie psychologische Spiele
- Welche Rolle übernehmen Sie selbst in psychologischen Spielen?
- Die beliebtesten psychologischen Spiele im Führungsalltag

Macht und Ohnmacht in der Führung

- Die psychologischen Säulen der Macht
- Wie positionieren Sie sich erfolgreich gegenüber den „Mächtigen“
- Statusfragen und Ränkespiele durchschauen
- Chef oder Freund, was ist sinnvoll?

Teambuilding und Teamdynamiken

- Wie verbessern Sie die Zusammenarbeit
- Selbsteinschätzung zur Ermittlung der Erfolgsfaktoren im Team
- Spannungen und Konflikte wirksam beheben
- Krisenintervention im Team

# Einstellungsinterviews kompetent führen

## Eintägiges Intensivtraining mit optionalem Video-Feedback

### Vormittag

- Typische Stolperfallen im Einstellungsgespräch – Beugen Sie vor!
- Von psychologischem Wissen profitieren – Wie objektiv kann die Beurteilung und Bewertung von Bewerbern sein?
- Die effektive Vorbereitung: Ziele des Einstellungsgesprächs, Analyse der Bewerbungsunterlagen, Aufbau passender Rahmenbedingungen
- Erfahren Sie, wie man Anforderungsprofile erstellt und erfolgreich zur Personalauswahl einsetzt

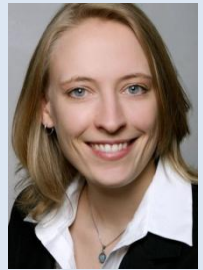
### Nachmittag

- Wie sieht ein professioneller Interviewleitfaden aus? – Schaffen Sie sich eine Grundlage für strukturierte Auswahlprozesse
- Einstellungsgespräche in der Praxis – Erproben Sie neue Methoden der Gesprächsführung
- Nutzen Sie hilfreiche Interviewtechniken – Fragedreieck und selbstreflektorische Fragen richtig einsetzen
- Ablauf des Interviews – Stellen Sie die richtige Frage zur richtigen Zeit?
- Üben Sie interaktiv den souveränen Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern

### Unsere Trainingsphilosophie

- Kontinuierlicher Praxisbezug bei der Vermittlung des notwendigen theoretischen Hintergrundes
- Wir wollen mit den Maßnahmen erreichen, dass das Wissen der Teilnehmer erweitert wird und ihnen mehr Möglichkeiten für die Wahl von Vorgehensweisen in unterschiedlichen Situationen zur Verfügung stehen
- Wir binden die Teilnehmer aktiv in die Entwicklung von Alternativen, Maßnahmen und Regeln für die eingebrachten Ausgangsprobleme ein
- Wir arbeiten mit der Moderations-Methode: Neben kurzen Vorträgen liegt der Schwerpunkt auf Kleingruppenarbeiten und intensiven Übungsphasen (z. B. Rollenspielen, ggf. unter Einsatz von Video-Feedback)

### Ihre Trainerin



Julia Schlutius, Diplompsychologin, führt seit mehreren Jahren Trainings zu den Themen Kommunikation, Gesprächsführung, Konfliktmanagement, Kundenorientierung, Führung, Zeit- & Selbstmanagement und Teamentwicklung durch. Die Unterstützung ihrer Kunden mit Diagnostikverfahren im Bereich der Personalauswahl und Führungskräfteentwicklung bildet einen weiteren Schwerpunkt ihrer Arbeit.

# Informationen zu den Veranstaltungen

## Termine

Eintägiges Intensivtraining  
**Einstellungsinterviews  
kompetent führen:**  
15. April 2011

Zweitätiges Training  
**Psychologie für  
Vorgesetzte:**  
23. und 24. Mai 2011



## Veranstaltungsort und Anreise

Die Veranstaltungen finden in unseren Büroräumen im Zentrum Hamburgs in der Lilienstraße 3 statt. Die unmittelbare Nähe zum Hauptbahnhof ermöglicht Ihnen eine unkomplizierte Anreise, vielfältige Übernachtungsmöglichkeiten befinden sich in fußläufiger Entfernung. Bei Bedarf sind wir Ihnen gerne bei der Auswahl behilflich.



## Kosten

Die Kosten liegen bei 300,- Euro pro Teilnehmer für ein eintägiges Training und 600,- Euro pro Teilnehmer für ein zweitägiges Training zzgl. einer Verpflegungspauschale von 10,- Euro pro Tag sowie der zurzeit gültigen MwSt.

## Anmeldung unter:

hr-horizonte GmbH  
Lilienstraße 3  
20095 Hamburg  
Tel.: 040 – 22 92 71 11  
Fax: 040 – 22 92 71 80  
julia.schlutius@hr-horizonte.de

**Inklusive  
Fotoprotokoll zur  
Nachbereitung der  
Seminarinhalte!**

[www.hr-horizonte.de](http://www.hr-horizonte.de)