

Das innovative Führungsplanspiel:

Mitarbeiterführung *live*

Mit zahlreichen
Übungen, Rollenspielen,
Simulationen
und Feedback-Runden!

Trainieren Sie Ihr Führungsverhalten in realitätsnahen Situationen

Sie erhalten anhand von intensiven
Simulationen die Gelegenheit zu erfahren:

- Was Sie tun sollten, wenn Mitarbeiter nicht motiviert sind
- Wie Sie Aufgaben delegieren und Rückdelegation verhindern
- Wie Sie mit unterschiedlichen Mitarbeitertypen richtig umgehen
- Was hilft, wenn Gerüchte oder Halbwahrheiten im Umlauf sind
- Wie Sie den Spagat zwischen den Erwartungen Ihres Vorgesetzten und Ihrer Mitarbeiter schaffen
- Was Sie tun können, wenn es in Mitarbeitergesprächen emotional wird
- Wie Sie Entscheidungen unter Zeitdruck zielsicher treffen
- Was hilft, wenn sich Mitarbeiter in Konflikten befinden

Ihre Experten:



Peter
Krumbach-Mollenhauer
hr-horizonte GmbH



Thomas Lehment
hr-horizonte GmbH

Ihr 4-faches PLUS:

- ✓ Testen Sie Ihr Führungsverhalten in komplexen Situationen
- ✓ Lernen am Modell: Erleben Sie das Führungsverhalten Anderer
- ✓ Profitieren Sie vom umfangreichen Feedback durch Teilnehmer und Trainer
- ✓ Entwickeln Sie gemeinsam Handlungsalternativen in der Gruppe

Hochschulzertifiziert durch:



FACHHOCHSCHULE
**GIESSEN
FRIEDBERG**

UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Bitte wählen Sie Ihren Termin:

8. und 9. Dezember 2011 in Berlin

16. und 17. Januar 2012 in Frankfurt/M.

20. und 21. Februar 2012 in München

Hoher Lernerfolg
durch begrenzte
Teilnehmerzahl!

MANAGEMENTCIRCLE®

BILDUNG FÜR DIE BESTEN

Melden Sie sich jetzt an: Telefon-Hotline: 0 61 96/47 22-700



So führen Sie sich und Ihre Mitarbeiter zum Erfolg!

Ihre Seminarleiter:

Peter Krumbach-Mollenhauer, Geschäftsführer, **hr-horizonte GmbH**, Hamburg
Thomas Lehment, Geschäftsführer, **hr-horizonte GmbH**, Hamburg

Herzlich willkommen

- Begrüßung durch die Trainer
- Kurze Vorstellungsrunde
- Abstimmung Ihrer Erwartungen an das Seminar

Einführung in das Planspielszenario

- Sie durchleben zwei Tage im fiktiven Unternehmen „Starburger“
- In vier 90-minütigen Simulationen wird der Arbeits- und Führungsalltag simuliert
- Jede Planspielrunde enthält einen Übungsteil, eine intensive Feedbackrunde und Maßnahmen, die den Lerntransfer in Ihren realen Führungsalltag vorbereiten

Darstellung der Simulationsabläufe und der Feedbackprozesse

- In jeder Runde des Planspiels muss die Führungsmannschaft neben einer hohen Sachleistung auch eine hohe Mitarbeiterzufriedenheit erreichen
- Zudem gilt es, eine Vielzahl von Personal- und Führungsproblemen zu meistern
- Nach jeder Planspielrunde gibt es ein umfassendes und direktes Feedback sowie konkrete Hinweise zur Verbesserung Ihres Führungsverhaltens

Das können Sie erwarten:

- Mehrere Planspielrunden und damit eine Vielzahl von herausfordernden, konkreten Situationen zum Thema „Führen von Arbeits- und Projektteams“
- Viel Praxis: Führungswissen selbst anwenden und erleben
- Ehrliche Rückmeldungen zum Führungsverhalten: Offenes Feedback von Teilnehmern und Trainern
- Wertvolle Tipps aus langjähriger Führungs- und Trainererfahrung
- Antworten auf persönliche Führungsfragen und konkrete Vorschläge zur Verbesserung

In den zwei Tagen werden alle aufgeführten Themen und Lernziele in den Simulationsrunden für jeden Einzelnen erarbeitet. Alle Inhalte sind dabei Bestandteil jeder Simulationsrunde.

Simulationsinhalt Delegation

- Delegierbare Aufgaben richtig identifizieren
- Richtig delegieren vs. Arbeit verteilen
- Delegieren heißt Aufgaben abgeben
- Erwartungen deutlich kommunizieren
- Zielerreichung kontrollieren und nachhalten

Ihre Lernziele:

- Sie reflektieren Ihr eigenes Delegationsverhalten
- Sie erleben die Folgen unzureichender Delegation
- Sie erkennen die Wichtigkeit effektiven Nachhaltens

Simulationsinhalt Mitarbeitergespräche

- Mitarbeiter emotional abholen
- Gespräche in aufgewühlten Situationen führen
- Wer fragt, der führt
- Verbindlichkeit und Zielklarheit schaffen
- Den richtigen Rahmen wählen

Ihre Lernziele:

- Sie reagieren souverän in schwierigen Situationen und lösen „Patt“-Situationen
- Sie erleben Ihr Verhalten in Situationen mit Unsicherheitsfaktor
- Sie erlernen Techniken, um „brenzlige“ Situationen zu meistern

Simulationsinhalt Motivation

- Anreize und Motive schnell erkennen
- Unterschiedliche Mitarbeiter individuell motivieren
- Gespräche motivierend gestalten
- Motivieren, wenn Sie selbst frustriert sind

Ihre Lernziele:

- Sie erfahren, was hilft, wenn nichts mehr geht
- Sie sensibilisieren sich für die Bedürfnisse Ihrer Mitarbeiter
- Sie lernen, Führungsherausforderungen so zu lösen, dass alle zufrieden sind

Get-Together

Ausklang des ersten Seminartages in informeller Runde. **Management Circle** lädt Sie zu einem kommunikativen Umtrunk ein. Entspannen Sie sich in angenehmer Atmosphäre und vertiefen Sie Ihre Gespräche mit den Referenten und den Teilnehmern!



Optimieren Sie Ihr Führungsverhalten in Rollenspielen, Übungen und Simulationen!

Ihre Seminarleiter:
Peter Krumbach-Mollenhauer,
Thomas Lehment

Es geht weiter

- Klärung Ihrer noch offenen Fragen vom Vortag
- Überleitung zu den Themen des zweiten Seminartages
- Einstieg in die nächste Spielrunde

Simulationsinhalt Entscheidungsverhalten

- Entscheiden unter Zeitdruck
- Entscheiden unter Unsicherheit
- Entscheiden mit Kopf und Bauch
- Entscheidungsauswirkungen bedenken

Ihre Lernziele:

- Sie finden die Balance zwischen Mitarbeiter- und Aufgabenorientierung
- Sie testen Ihre Effizienz bei Entscheidungen unter Zeitdruck
- Sie erfahren, wie Ihre Entscheidungen bei Anderen wirken

Simulationsinhalt Konflikte

- Richtig zuhören, Körpersprache lesen
- Umgang mit Einwänden und Fragen
- Die eigene Haltung unter Stress bewahren
- Konflikte moderieren und managen

Ihre Lernziele:

- Sie erfahren, was Sie tun können, wenn Mitarbeiter sich nicht „grün“ sind
- Sie erkennen Konflikte in der Gruppe frühzeitig
- Sie erlernen, wann Interventionen sinnvoll sind

Simulationsinhalt Feedback

- Botschaften, die ankommen
- Der Ton macht die Musik
- Richtiges Feedback schafft Fortschritt
- Der optimale Zeitpunkt für Feedback

Ihre Lernziele:

- Sie überprüfen Ihre Feedback-Fähigkeiten in der Gruppe
- Sie steuern Feedbackprozesse aktiv
- Sie lernen so vorzugehen, dass es fair bleibt

Simulationsinhalt Teamdynamik

- Rollen und Persönlichkeiten im Team
- Zusammenarbeit in der Gruppe fördern
- Vertrauen erwerben und geben
- Kommunikation, Offenheit, Empathie

Ihre Lernziele:

- Sie lernen, Gruppen aktiv zu steuern
- Sie entwickeln Sensibilität für Team- und Gruppendynamiken
- Wenn der Chef sich einmischt – Tipps für schwierige Situationen

Simulationsinhalt Mitarbeitertypen

- Typische Verhaltensweisen verstehen
- Mitarbeiter treffsicher einschätzen
- Den richtigen Mitarbeiter für die richtige Aufgabe auswählen
- Kommunikation mit unterschiedlichen Mitarbeitertypen

Ihre Lernziele:

- Sie finden den richtigen Ton für jeden Mitarbeiter
- Sie erkennen die individuellen Potenziale Ihrer Mitarbeiter
- Sie werden sensibel für Unterschiede

Seminarzeiten

Am 1. Seminartag: Empfang mit Tee und Kaffee,
Ausgabe der Seminarunterlagen ab 8.45 Uhr

	Beginn des Seminars	Business Lunch	Ende des Seminartages
1. Seminartag	9.30 Uhr	13.00 - 14.15 Uhr	ca. 17.30 Uhr
2. Seminartag	9.00 Uhr	12.00 - 13.15 Uhr	ca. 16.45 Uhr

Am Vormittag und am Nachmittag sind an beiden Seminartagen Kaffee- und Teepausen in Absprache mit den Referenten und den Teilnehmern vorgesehen.

AUCH ALS INHOUSE TRAINING

Zu diesen und allen anderen Themen bieten wir auch **firmeninterne Schulungen** an. Ich berate Sie gerne, rufen Sie mich an.



Kathrin Tremmel
Tel.: 0 61 96/47 22-615
E-Mail: tremmel@managementcircle.de
www.managementcircle.de/inhouse





Kennen Sie das?

Sie sind als Führungskraft **erfolgreich** und gut aufgestellt. In Ihrer Position finden Sie jedoch kaum jemanden, der Ihnen **offenes** und **ehrliches Feedback** gibt. Sie benötigen einen Gesprächspartner, der Ihre **Erfahrungswelt** kennt und mit dem Sie sich **offen austauschen** können. Außerdem spüren Sie gelegentlich, dass es gut wäre, Ihr eigenes Verhalten auf den **Prüfstand** zu stellen, um Routinen zu hinterfragen und aufzulockern.

Dann haben wir etwas für Sie!

Im Seminar **Mitarbeiterführung live** erhalten Sie die Gelegenheit, Ihre **Führungsinstrumente** zu optimieren, wertvolle **Anregungen** aufzunehmen und **Erfahrungen** auszutauschen. Sie erleben Ihr eigenes und fremdes Führungsverhalten in **realitätsnahen Situationen**. Sie agieren als Führungskraft in einem dynamischen, **lernintensiven** Prozess mit **Selbstreflexion**, **Coaching-Elementen** und **Feedback** durch die Trainer und Seminarteilnehmer.

So funktioniert das Führungsplanspiel!

Im Mittelpunkt des Seminars stehen **intensive Führungserfahrungen** in je 90-minütigen simulierten Führungseinheiten. Diese Simulationen bewegen sich im Rahmen eines fiktiven **Unternehmensszenarios**, inklusive Geschäftsführern, Betriebsrat und Mitarbeitern. Am Morgen des ersten Seminartages erfolgt eine Einführung in das Szenario sowie eine Erwartungsabfrage.

Im Laufe der beiden Tage wechseln sich **Führungssimulationen** und **Feedbackrunden** ab. Sie testen dabei Ihr Führungsverhalten in komplexen Situationen und erleben das Führungsverhalten Anderer in Ihrer Rolle als Mitarbeiter. Gemeinsam in der Gruppe entwickeln Sie immer wieder **Handlungsalternativen**. Am Ende der zwei intensiven Tage erhalten Sie Ihr **individuelles Führungsprofil**.

Das sind Ihre Vorteile!

Nachhalten und **trainieren** im geschützten Rahmen geht weit über ein übliches Seminar hinaus. Durch den stetigen **Abgleich von Fremd- und Selbstbild** erfahren Sie, wie Sie auf andere wirken. Sie lernen, indem Sie ausprobieren und implementieren so „spielerisch“ **verbesserte Verhaltensweisen**.

Sie gehen **neue Wege** und erlangen wertvolle **Kompetenzen** in den Bereichen **Kommunikation**, **Mitarbeiterführung**, **Entscheidungsfindung**, **Konfliktmanagement** und im **Umgang mit unterschiedlichen Mitarbeitertypen**.

Ihre Referenten

Peter Krumbach-Mollenhauer

Bankkaufmann und Diplompsychologe, ist Geschäftsführer der **hr-horizonte GmbH** in Hamburg, einer Personalberatung für Diagnostik, Training und Systeme. Vorher war er Mitglied der Geschäftsleitung und Partner bei Harvey Nash und den Kienbaum Management Consultants. Er berät seine Kunden seit über 15 Jahren in den Bereichen Assessments und Management Audits, der Führungskräfteentwicklung und der Einführung von Führungssystemen (z.B. Zielvereinbarungs- und Beurteilungssysteme, Führungskräftefeedback etc.). Seit vielen Jahren trainiert und coacht er Manager in den verschiedenen Hierarchieebenen bis zur Geschäftsführungs- und Vorstandsebene zu den Themen Führung, Sales, Konfliktmanagement und Verhandeln. Dabei arbeitet er mit vielen Instrumenten, die eine praktische Verbesserung des Führungsalltages bewirken. Peter Krumbach-Mollenhauer ist ebenfalls Autor des Buches „Führen mit Psychologie“.

Thomas Lehment

Diplompsychologe, ist Geschäftsführer und Mitinhaber der **hr-horizonte GmbH** in Hamburg. Zuvor war er zunächst Bereichsleiter und Partner bei der Kienbaum Management Consultants GmbH in Gummersbach, danach Mitglied der Geschäftsleitung bei dem international tätigen Personaldienstleister Harvey Nash, wo er den Bereich Human Resources Consulting aufbaute. Er verfügt über umfangreiche Trainings- und Coaching-Erfahrungen, insbesondere in den Themen Führung, Teambuilding und Konfliktmanagement. Darüber hinaus unterstützt er Unternehmen im Rahmen strategischer Veränderungsprozesse.

Sie haben noch Fragen? Gerne!

Rufen Sie mich bitte an oder schreiben Sie mir eine E-Mail. Gerne berate ich Sie persönlich und beantworte Ihre Fragen zur Veranstaltung.



Dirk Noack

Bereichsleiter

Tel.: 0 61 96/47 22-638

E-Mail: noack@managementcircle.de



Ihre Herausforderung

Management verändert sich und die **Anforderungen** an moderne Führungskräfte sind in den letzten Jahren **enorm gestiegen**. Neben den fachlichen Fähigkeiten, die eine Führungskraft heute beherrschen muss, sind es die **sozialen Fähigkeiten**, die im Umgang mit Mitarbeitern, Kollegen und Geschäftspartnern immer wichtiger werden.

Die erfolgreiche Führungskraft der Zukunft muss zum einen die **Richtung vorgeben** und **Systeme so gestalten**, dass **Motivation** und **Leistung** optimal stattfinden kann. Zum anderen müssen Manager auch einen authentischen, motivierenden **Umgang** mit den Mitarbeitern pflegen, damit **Ziele** erreicht werden und Unternehmen erfolgreich agieren können.

Das Management Circle-Zertifizierungsprogramm „**Die zertifizierte Führungskraft**“ greift die aktuellen Herausforderungen auf und bietet **Führungskräften aus allen Unternehmensbereichen und Branchen** ein **integriertes, ganzheitliches Seminarkonzept** mit Zertifizierung durch die Fachhochschule Gießen-Friedberg.

Der Aufbau des hochschulzertifizierten Lehrgangs:

2 Pflichtseminare

1. Das 1x1 erfolgreicher Mitarbeiterführung

2. Mitarbeiterführung *live*

+

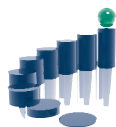
2 Wahlseminare

3a. Hart verhandeln

3b. Rhetorik für Manager

3c. Selbstmanagement für Führungskräfte

=



**Die zertifizierte
Führungskraft**

Die Hochschulzertifizierung



Die wissenschaftliche Weiterbildung stellt neben Lehre und Forschung die 3. Säule der FH Gießen-Friedberg dar. Durch das Hochschulzentrum für Weiterbildung (HZW) sollen Interessierte einen direkten und schnellen Zugang zu den vielfältigen Weiterbildungsangeboten der Fachhochschule bekommen.

Mit der Zertifizierung erhalten Sie einen offiziellen Nachweis Ihrer Fähigkeiten in der Mitarbeiterführung. Namhafte Vertreter der Branche prüfen die vermittelten Lerninhalte und Ihre Fähigkeit, das Gelernte in die Praxis zu transferieren.

Darüber hinaus erhalten Sie nach erfolgreichem Absolvieren des Lehrgangs 6 Credit Points. Diese Leistungspunkte können bei einem fortführenden Studium auf Ihre Hochschulleistung anerkannt werden.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- + Sie erlangen das **Hochschulzertifikat** der Fachhochschule Gießen-Friedberg
- + Sie erhalten **6 Credit Points**, die für ein **fortführendes Studium** an einer Hochschule anerkannt werden können
- + Sie profitieren von erfahrenen Experten aus **Wissenschaft und Praxis**
- + Die Referenten stehen für **die hohe Qualität** Ihrer Ausbildung
- + Zusätzlicher **Preisvorteil von € 685,-** bei Sofort-Buchung aller Module

Fragen zum Lehrgang?

Ihr Ansprechpartner:



Stephan Wolf
Kundenservice
Tel.: 0 61 96/47 22-600
E-Mail: kundenservice@managementcircle.de

Unser Fachbeirat steht für Ihre qualifizierte Ausbildung!



Dr. Karsten
Bredemeier
**Top-Trainer und
Bestseller-Autor**



Ralph
Goldschmidt
**Goldschmidt &
Friends GmbH**



Peter Krumbach-
Mollenhauer
**hr-horizonte
GmbH**



Prof. Dr.
Christian Zielke
**Fachhochschule
Gießen-Friedberg**

Warum Sie dieses Seminar besuchen sollten

- Sie möchten Ihr Führungsverhalten auf den **Prüfstand** stellen und wertvolle **Anregungen** mit nach Hause nehmen.
- Sie legen Wert auf ein kritisches **Feedback** und möchten Ihr **individuelles Führungsprofil** erhalten.
- Sie suchen eine **Alternative** zu herkömmlichen Führungstrainings und wollen im **geschützten Raum** üben und ausprobieren.

Wen Sie auf diesem Seminar treffen

Das Seminar richtet sich branchen- und funktionsübergreifend an Führungskräfte wie **Projektleiter, Gruppenleiter, Teamleiter, Abteilungsleiter, Bereichsleiter** sowie **Mitglieder des Vorstands** und der **Geschäftsführung**. Besonders angesprochen sind Personen, die ihr **Führungsverhalten** fernab von theoretischem Wissen in einem **innovativen Führungsplanspiel** reflektieren und praxisnah optimieren wollen.

Termine und Veranstaltungsorte

8. und 9. Dezember 2011 in Berlin

Pullman Berlin Schweizerhof, Budapester Straße 25, 10787 Berlin
Tel.: 030/26 96-0, Fax: 030/26 96-10 00
E-Mail: H5347-SB6@accor.com

16. und 17. Januar 2012 in Frankfurt/M.

Mövenpick Hotel Frankfurt City, Den Haager Straße 5, 60327 Frankfurt/M.
Tel.: 069/78 80 75-828, Fax: 069/78 80 75-829
E-Mail: hotel.frankfurtcity.reservierung@moevenpick.com

20. und 21. Februar 2012 in München

angelo Designhotel München, Leuchtenbergring 20, 81677 München
Tel.: 089/18 90 86-171, Fax: 089/18 90 86-174
E-Mail: rv02@angelo-munich.com

Zimmerreservierung

Für unsere Seminarteilnehmer steht im jeweiligen Tagungshotel ein begrenztes Zimmerkontingent zum Vorzugspreis zur Verfügung. Nehmen Sie die **Reservierung bitte rechtzeitig selbst direkt im Hotel** unter Berufung auf Management Circle vor. Die Anfahrtsskizze erhalten Sie zusammen mit der Anmeldebestätigung.

Ein Tipp: Unser Service-Team nennt Ihnen gerne günstige alternative Übernachtungsmöglichkeiten in der Nähe des Tagungshotels (Tel.: 0 61 96/47 22-700).

So melden Sie sich an

Bitte einfach die Anmeldung ausfüllen und möglichst bald zurücksenden oder per Fax, Telefon oder E-Mail anmelden. Sie erhalten eine Bestätigung, sofern noch Plätze frei sind – andernfalls informieren wir Sie sofort. Die Anmeldungen werden nach Reihenfolge der Eingänge berücksichtigt.

Die Teilnahmegebühr für das zweitägige Seminar beträgt inkl. Business Lunch, Erfrischungsgetränken, Get-Together und der Dokumentation € 1.895,-. Sonderkonditionen bekommen Sie bei Buchung des gesamten Zertifizierungslehrgangs. Bei einem Gesamtpreis von € 5.995,- **sparen Sie € 685,- gegenüber der Einzelbuchung**. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Sollten mehr als zwei Vertreter desselben Unternehmens an der Veranstaltung teilnehmen, bieten wir **ab dem dritten Teilnehmer 10% Preisnachlass**. Bis zu zwei Wochen vor Veranstaltungstermin können Sie kostenlos stornieren. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Tagungsgebühr. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Mitarbeiterführung live

Ich/Wir nehme(n) teil am:

ws

8. und 9. Dezember 2011 in Berlin

12-66725

16. und 17. Januar 2012 in Frankfurt/M.

01-66726

20. und 21. Februar 2012 in München

02-66727

1 Name/Vorname

Position/Abteilung

2 Name/Vorname

Position/Abteilung

3 Name/Vorname

Position/Abteilung

Firma

Straße/Postfach

PLZ/Ort

Telefon/Fax

@ E-Mail

Datum

Unterschrift

Ansprechpartner/in im Sekretariat:

Anmeldebestätigung bitte an:

Abteilung

Rechnung bitte an:

Abteilung

Mitarbeiter: BIS 100 100-200 200-500 500-1000 ÜBER 1000

Datenschutzhinweis

Die Management Circle AG und ihre Dienstleister (z.B. Lettershops) verwenden die bei Ihrer Anmeldung erhobenen Angaben für die Durchführung unserer Leistungen und um Ihnen Angebote zur Weiterbildung auch von unseren Partnerunternehmen aus der Management Circle Gruppe per Post zukommen zu lassen. Unsere Kunden informieren wir außerdem telefonisch und per E-Mail über unsere interessanten Weiterbildungsangebote, die den vorher von Ihnen genutzten ähnlich sind. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke selbstverständlich jederzeit gegenüber Management Circle AG, Postfach 56 29, 65731 Eschborn, unter datenschutz@managementcircle.de oder telefonisch unter 06 196/4722-500 widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen.

Anmeldung/Kundenservice

Telefon: +49 (0) 61 96/47 22-700

Fax: +49 (0) 61 96/47 22-999

E-Mail: anmeldung@managementcircle.de

Internet: www.managementcircle.de/12-66725

Postanschrift: **Management Circle AG**
Postfach 56 29, 65731 Eschborn/Ts.

Telefonzentrale: +49 (0) 61 96/47 22-0

